

SỐ TƯ PHỎNG: 34 /KH-UBND

Thanh Hóa, ngày 05 tháng 02 năm 2020

ĐẾN S: 303  
N: 06/2

## KẾ HOẠCH

Chuyên: **Tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước  
giai đoạn 2011 - 2020 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa**

Thực hiện Quyết định số 20/QĐ-BCĐCCHC ngày 20/12/2019 của Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và xây dựng Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; UBND tỉnh Thanh Hóa ban hành Kế hoạch tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 của tỉnh Thanh Hóa, với các nội dung chính sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

1.1. Đánh giá toàn diện tình hình triển khai và kết quả thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; xác định rõ những kết quả nổi bật đã đạt được, chỉ rõ những hạn chế, yếu kém, nguyên nhân và bài học kinh nghiệm.

1.2. Đề xuất định hướng, giải pháp, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2021 - 2030 phù hợp với chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Chính phủ và yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Thanh Hóa trong tình hình mới.

#### 2. Yêu cầu

2.1. Việc tổng kết, đánh giá phải bảo đảm tính toàn diện, khoa học, thiết thực, hiệu quả; đảm bảo sự thống nhất và đồng bộ với việc tổng kết thực hiện các Nghị quyết của Bộ Chính trị, Chi thị của Ban Bí thư và việc sơ kết, tổng kết các nội dung khác có liên quan.

2.2. Báo cáo tổng kết Chương trình tổng thể phải bảo đảm đầy đủ, đánh giá chính xác, toàn diện kết quả đạt được các nội dung cải cách hành chính theo Đề cương tổng kết và các phụ lục kèm theo kế hoạch; trong đó tập trung làm rõ kết quả so với mục tiêu, làm rõ mục tiêu đạt được, nguyên nhân những mục tiêu không đạt được; việc tổng hợp, phân tích các số liệu thống kê phải làm rõ kết quả đạt được trong thực hiện Chương trình tổng thể theo từng giai đoạn (giai đoạn 2011 - 2015 và giai đoạn 2016 - 2020). Đồng thời, đề xuất những định hướng, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ, kết quả đạt được, thời gian hoàn

thành và phân công cụ thể cho các ngành, các cấp chịu trách nhiệm triển khai thực hiện.

2.3. Gắn việc tổng kết với công tác thi đua - khen thưởng, xác định những hình thức khen thưởng phù hợp đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020.

## **II. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP, THỜI GIAN TỔNG KẾT**

### **1. Nội dung tổng kết**

Thực hiện theo Đề cương tổng kết kèm Kế hoạch này.

### **2. Phương pháp tiến hành**

2.1. Các sở, ban, ngành và địa phương tiến hành tự tổng kết trong phạm vi trách nhiệm của mình và đề xuất phương hướng, nội dung chủ yếu cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 của ngành, địa phương.

2.2. UBND tỉnh tổ chức hội nghị tổng kết vào quý III năm 2020 và xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2021 - 2025 ngay sau khi Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

2.3. Trong quá trình tổng kết và xây dựng phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, cần thực hiện các phương pháp:

a) Tổ chức tự đánh giá; lấy ý kiến của các chuyên gia; lấy ý kiến đánh giá trực tiếp của người dân, doanh nghiệp về kết quả cải cách hành chính.

b) Khuyến khích các ngành, địa phương có điều kiện hoặc thời gian qua đã thực hiện việc khảo sát, điều tra, lấy ý kiến của người dân, doanh nghiệp đánh giá về cải cách hành chính (trong đó đã xây dựng các chỉ số đánh giá) trong lần tổng kết này tiếp tục thực hiện việc điều tra, khảo sát, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp và nêu rõ kết quả điều tra, khảo sát trong báo cáo của ngành, địa phương.

c) Tiến hành khảo sát, điều tra xã hội học để đánh giá (thông qua các chỉ số đánh giá).

d) Tổ chức lấy ý kiến tham gia vào báo cáo tổng kết và dự thảo phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

### **3. Nhiệm vụ của các ngành, địa phương và thời gian thực hiện**

3.1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh:

a) Các cơ, ban, ngành cấp tỉnh và các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh tiến hành tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể giai đoạn 2011 - 2020 và đề xuất phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030

của cơ quan mình, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trước 30/4/2020, đồng thời gửi Sở Nội vụ 01 bản đề tổng hợp chung.

b) Sở Tư pháp, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ngoài việc tiến hành tổng kết như các đơn vị khác, báo cáo tổng kết theo các chuyên đề cụ thể trên phạm vi toàn tỉnh, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trước 20/5/2020, đồng thời gửi Sở Nội vụ 01 bản đề tổng hợp. Cụ thể:

(1) Sở Tư pháp: Tổng kết chuyên đề thực hiện cải cách thể chế; tổng hợp số liệu của toàn tỉnh theo phụ lục số 02 kèm theo.

(2) Văn phòng UBND tỉnh: Tổng kết chuyên đề thực hiện cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tổng hợp số liệu của toàn tỉnh theo phụ lục số 03 kèm theo.

(3) Sở Nội vụ: Tổng kết chuyên đề thực hiện cải cách tổ chức bộ máy hành chính; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tổng hợp số liệu của toàn tỉnh theo phụ lục số 04 và 05 kèm theo.

(4) Sở Tài chính: Tổng kết chuyên đề thực hiện cải cách tài chính công; tổng hợp số liệu của toàn tỉnh theo phụ lục số 06 kèm theo.

(5) Sở Thông tin và Truyền thông: Tổng kết chuyên đề ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và xây dựng chính quyền điện tử; tổng hợp số liệu của toàn tỉnh theo phụ lục số 07 kèm theo.

(6) Sở Khoa học và Công nghệ: Tổng kết chuyên đề việc triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và ISO 9001:2015; thực hiện cơ chế tự chủ của tổ chức khoa học và công nghệ công lập và phát triển các doanh nghiệp khoa học và công nghệ.

(7) Sở Kế hoạch và Đầu tư: Tổng kết chuyên đề việc thực hiện Nghị quyết số 19 hàng năm của Chính phủ về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh; Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về việc hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020.

(8) Sở Y tế: Tổng kết chuyên đề cải cách, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế công và kết quả triển khai thực hiện Đề án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công.

(9) Sở Giáo dục và Đào tạo: Tổng kết chuyên đề cải cách, nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục công và việc triển khai thực hiện Đề án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công.

(10) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Tổng kết chuyên đề kết quả đổi mới cơ chế, chính sách, xã hội hóa trong các hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch, nâng cao chất lượng dịch vụ văn hóa, thể thao và du lịch.

### 3.2. UBND các huyện, thị xã, thành phố:

Xây dựng kế hoạch và tổ chức tổng kết trong phạm vi địa phương từ cấp huyện đến cấp xã; xây dựng báo cáo tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể

cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và đề ra phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, gửi Chủ tịch UBND tỉnh Kế hoạch và Báo cáo tổng kết trước 30/4/2020, đồng thời gửi Sở Nội vụ 01 bản đề tổng hợp.

*(Cụ thể nhiệm vụ của các đơn vị theo Phụ lục kèm theo).*

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Nội vụ**

- Theo dõi, đôn đốc các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch tổng kết.

- Tổng hợp báo cáo của các sở, ngành, địa phương; xây dựng dự thảo Báo cáo tổng kết Chương trình tổng thể, đề xuất nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh trước 20/6/2020.

- Tổ chức khảo sát, học tập kinh nghiệm về cải cách hành chính tại một số tỉnh trong cả nước.

- Chủ trì, phối hợp với các địa phương, đơn vị, tổng hợp, đề xuất công tác thi đua khen thưởng.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tổ chức hội nghị toàn tỉnh tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình Thanh Hóa tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về những kết quả nổi bật đã đạt được, những sáng kiến điển hình, giải pháp hiệu quả trong cải cách hành chính.

- Chủ trì lập dự toán kinh phí triển khai tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2011 - 2020 trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND phê duyệt.

#### **2. Sở Tài chính**

Phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu cho UBND tỉnh bố trí kinh phí cho việc tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2011 - 2020.

#### **3. Văn phòng UBND tỉnh**

Phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu tổ chức hội nghị toàn tỉnh tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020.

#### **4. Sở Thông tin và Truyền thông**

Tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về những kết quả nổi bật đã đạt được, những sáng kiến điển hình, giải pháp hiệu quả trong cải cách hành chính.

#### **5. Các sở, ban, ngành và địa phương**

- Tổ chức thực hiện công tác tổng kết nghiêm túc, bảo đảm chất lượng, tiến độ thời gian; hình thức tổ chức tổng kết phù hợp, thiết thực, hiệu quả, tiết

kiệm; gắn với biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Chương trình tổng thể tại các sở, ban, ngành và địa phương.

- Xây dựng Báo cáo tổng kết; Báo cáo chuyên đề theo phân công tại Kế hoạch này. Từ thực tiễn và yêu cầu cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, địa phương; đề xuất mục tiêu và những nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm, cần thiết mà UBND các cấp, các sở, ban, ngành, địa phương phải triển khai thực hiện trong giai đoạn 2021 - 2030.

- Đề xuất khen thưởng đối với tập thể và cá nhân có thành tích đặc biệt xuất sắc (nếu có) theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

- Tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền về những kết quả nổi bật đã đạt được của cải cách hành chính, những sáng kiến điển hình, các giải pháp hiệu quả trong cải cách hành chính tại sở, ban, ngành, địa phương.

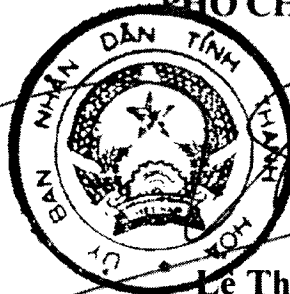
- Bố trí kinh phí bảo đảm cho việc tổng kết tại sở, ban, ngành, địa phương theo quy định.

**6. Đài Phát thanh và Truyền hình Thanh Hóa, Báo Thanh Hóa; Đài truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố; các cơ quan thông tin báo chí trên địa bàn tỉnh xây dựng chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính để tuyên truyền Kế hoạch này./.**

**Nơi nhận:**

- Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ (để b/c);
- Bộ Nội vụ (để b/c);
- TTr Tỉnh ủy, TTr HĐND tỉnh (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, THKH.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Thị Thìn**